

WICHTIGE BORDINFORMATIONEN

(Stand: 02.02.2021, Änderungen vorbehalten)

AUSFLÜGE

Für alle Reisen bietet AIDA erlebnisreiche Landausflüge an. Das jeweilige Ausflugsangebot haben wir gemeinsam mit unseren durchführenden Agenturen vor Ort sorgfältig und unter Berücksichtigung der vielfältigen Interessen unserer Gäste zusammengestellt. Die gewünschten Ausflüge können Sie je nach Verfügbarkeit auswählen – bis kurz vor Reisebeginn auf myAIDA, direkt an Bord bei unseren AIDA Scouts, die Sie auch gern zu den Touren beraten, oder über das myAIDA Bordportal. Wir bemühen uns in allen Fahrtgebieten um deutschsprachige Reiseleiter. Sie sind jedoch in einigen Ländern kaum oder gar nicht verfügbar. In diesem Fall werden die Ausflüge von englischsprachigen Reiseleitern geführt. Ausflugsagenturen entsprechen den lokalen Standards. Bei einem Landausflug kann es aber auch immer Ereignisse geben, die zum eigenen Lebensrisiko gehören. Bitte überprüfen Sie daher auch Ihren Versicherungsschutz. Wir empfehlen neben einer eigenen Unfall- und Privat-Haftpflichtversicherung unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Diese übernimmt in der Regel die Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen von Erkrankungen, die während des Auslandsaufenthalts eintreten. Unsere Empfehlung: Buchen Sie daher am besten den AIDA Komplettschutz aus dem Reiseschutzprogramm unseres Versicherungspartners. Damit sind Sie jederzeit auf der sicheren Seite.

BORDWÄHRUNG

Bordwährung ist der Euro. Ihre Bordkarte fungiert gleichzeitig als praktisches Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis zum Schiff. Am Ende der Reise zahlen Sie wahlweise mit EC-Karte (girocard/Maestro oder V-Pay), in bar oder mit ausgewählten Kreditkarten. Gutscheine können an Bord als Zahlungsmittel leider nicht eingesetzt werden. Aufgrund behördlicher bzw. gesetzlicher Vorgaben sind Barzahlungen nur für Einzahlungsbeträge unter 3.000 Euro pro Tag und Person möglich. Bitte registrieren Sie Ihr Zahlungsmittel für Ihre Bordrechnung bereits vor Reisebeginn bequem online auf myAIDA. So können Sie Wartezeiten zum Einlesen Ihrer EC- oder Kreditkarte an der Rezeption vermeiden. Gern können Sie die Registrierung Ihres Zahlungsmittels auch selbst an den Terminals gegenüber der Rezeption vornehmen. AIDA Cruises behält sich das Recht vor, die zur Zahlung der myAIDA Bordrechnung hinterlegte EC- bzw. Kreditkarte auf ihre Gültigkeit zu überprüfen und aufgelaufene Beträge zu reservieren. Darüber hinaus behält sich AIDA Cruises ebenfalls das Recht vor, bei Barzahlungen ein Deposit zu verlangen, während der Reise Zwischenabrechnungen vorzunehmen und bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall abzulehnen. Dies gilt insbesondere auch in Fällen fehlender oder unvollständiger Manifestdaten (Adresse, Geburtsdatum etc.). Ihre

Bordrechnung können Sie ganz einfach von zu Hause aus auf myAIDA abrufen. Die Rechnung ist dort kurz nach Reiseende (i. d. R. nach 2 bis 3 Tagen) ein Jahr lang hinterlegt. Unser Tipp für Geschäftskunden: Sollten Sie Ihren Internetzugang geschäftlich nutzen, so können Sie sich die Abrechnung dafür auch unabhängig von Ihrer myAIDA Bordrechnung an der Rezeption ausdrucken lassen. Bitte beachten Sie, dass Bordabrechnungen nicht auf Unternehmen ausgestellt werden können. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich auf die reisende Privatperson. Etwaige Nachbuchungen (Belastungen oder Gutschriften) nach Rechnungsschluss erfolgen separat und nehmen ein paar Tage Zeit in Anspruch. Aktuelle Informationen zu den an Bord erhältlichen Fremdwährungen finden Sie auf www.aida.de/faq bzw. www.aida-cruises.at/faq, Stichwort „Fremdwährungen“.

ERREICHBARKEIT DER AIDA SCHIFFE

Schiff	Tarif	Telefon
AIDAaura	D	0 90 01 / 18 22 22 03
	A	09 00 / 52 08 62 03
	Intl.	0 08 70 / 324 70 00 67
AIDAbella	D	0 90 01 / 18 22 22 05
	A	09 00 / 52 08 62 05
	Intl.	0 08 70 / 764 83 80 23
AIDAblu	D	0 90 01 / 18 22 22 07
	A	09 00 / 52 08 62 07
	Intl.	0 08 70 / 773 30 90 19
AIDAcara	D	0 90 01 / 18 22 22 01
	A	09 00 / 52 08 62 01
	Intl.	0 08 70 / 773 30 90 35
AIDAdiva	D	0 90 01 / 18 22 22 04
	A	09 00 / 52 08 62 04
	Intl.	0 08 70 / 761 11 63 67
AIDAluna	D	0 90 01 / 18 22 22 06
	A	09 00 / 52 08 62 06
	Intl.	0 08 70 / 773 94 44 22
AIDamar	D	0 90 01 / 18 22 22 09
	A	09 00 / 52 08 62 09
	Intl.	0 08 70 / 765 09 59 73
AIDAmira	D	0 90 01 / 18 22 22 14
	A	09 00 / 52 08 62 14
	Intl.	0 08 70 / 765 11 80 33
AIDAnova	D	0 90 01 / 18 22 22 13
	A	09 00 / 52 08 62 13
	Intl.	0 08 70 / 773 30 96 88

AIDAperla	D	0 90 01 / 18 22 22 12
	A	09 00 / 52 08 62 12
	Intl.	0 08 70 / 773 93 87 05
AIDAprima	D	0 90 01 / 18 22 22 11
	A	09 00 / 52 08 62 11
	Intl.	0 08 70 / 773 93 47 55
AIDAsof	D	0 90 01 / 18 22 22 08
	A	09 00 / 52 08 62 08
	Intl.	0 08 70 / 765 07 03 28
AIDAstella	D	0 90 01 / 18 22 22 10
	A	09 00 / 52 08 62 10
	Intl.	0 08 70 / 765 10 65 33
AIDAvita	D	0 90 01 / 18 22 22 02
	A	09 00 / 52 08 62 02
	Intl.	0 08 70 / 324 70 00 76

D: Erreichbarkeit aus Deutschland, 1,89 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten
 A: Erreichbarkeit aus Österreich, 2,17 €/Min. aus dem österreichischen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten
 Intl.: Internationale Erreichbarkeit, 4,90 €/Min., abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Änderungen vorbehalten

ERREICHBARKEIT DER KABINEN AN BORD

Schiff	Erreichbarkeit der Kabine
AIDAaura	0 90 01 / 18 22 22 23 - Kabinennummer
AIDAbella	0 90 01 / 18 22 22 25 - Kabinennummer
AIDAblu	0 90 01 / 18 22 22 27 - Kabinennummer
AIDAcara	0 90 01 / 18 22 22 21 - Kabinennummer
AIDAdiva	0 90 01 / 18 22 22 24 - Kabinennummer
AIDAluna	0 90 01 / 18 22 22 26 - Kabinennummer
AIDamar	0 90 01 / 18 22 22 29 - Kabinennummer
AIDAmira	0 90 01 / 18 22 22 34 - Kabinennummer
AIDAnova	0 90 01 / 18 22 22 33 - Kabinennummer
AIDAperla	0 90 01 / 18 22 22 32 - Kabinennummer
AIDAprima	0 90 01 / 18 22 22 31 - Kabinennummer
AIDAsof	0 90 01 / 18 22 22 28 - Kabinennummer
AIDAstella	0 90 01 / 18 22 22 30 - Kabinennummer
AIDAvita	0 90 01 / 18 22 22 22 - Kabinennummer

Angehörige oder Freunde können Sie aus Deutschland direkt in Ihrer Kabine anrufen. Dazu teilen Sie ihnen bitte die Rufnummer zum Schiff (siehe oben stehende Tabelle) sowie Ihre Kabinennummer mit, die Sie in Ihren Reiseunterlagen finden. Beispiel: Sie reisen mit AIDAdiva in Kabine 8125, dann lautet Ihre Rufnummer: 0 90 01 / 18 22 22 24, Nachwahl: 8125. Hinweis: Sollte Ihre Kabinennummer an Bord von der in Ihren Reiseunterlagen angegebenen Nummer abweichen, informieren Sie Ihre Angehörigen bitte selbstständig über Ihre neue Kabinennummer.

Kurzanleitung für Ihre Angehörigen:

1. Wählen Sie zunächst die Rufnummer zum Schiff, z. B. 0 90 01 / 18 22 22 24. Es erklingt eine Bandsage mit einer Information zum Tarif.
2. Wählen Sie nun die Kabinennummer, z. B. 8125.
3. Viel Spaß beim Telefonieren!

GÄSTE MIT INDIVIDUELLEN BEEINTRÄCHTIGUNGEN

Wir möchten Ihren Urlaub für Sie so entspannt und komfortabel wie möglich gestalten, deshalb verfügt jedes AIDA Schiff über mehrere behindertenfreundliche Kabinen. Leider sind einige Schiffsbereiche aufgrund baulicher Einschränkungen nicht barrierefrei zugänglich. An Bord oder vorab auf myAIDA können Sie bei Bedarf gegen eine geringe Gebühr einen Rollator oder Rollstuhl für die gesamte Dauer Ihres Urlaubs reservieren (begrenzte Anzahl). Er steht dann am Anreisetag an der Rezeption bzw. auf Wunsch bereits am Terminal für Sie bereit. Die Möglichkeit zur Teilnahme an Landausflügen wird gern nach individueller Beratung an Bord mit den durchführenden Agenturen geprüft. Wir weisen darauf hin, dass das Betreten bzw. Verlassen des Schiffes, z. B. zur Teilnahme an Landgängen, für gehbehinderte Gäste oder Rollstuhlfahrer von verschiedenen Faktoren abhängt (z. B. Liegeplatz, Wasserstand, Wetter, aber auch Rollstuhlmaße und -gewicht) und daher nicht immer möglich ist. Bitte beachten Sie, dass das Gesamtgewicht von Rollstuhl und Insasse auf AIDAaura, AIDAabella, AIDAcara, AIDAcosma, AIDAdiva, AIDAluna, AIDAmira, AIDAnova und AIDAvita auf 160 kg beschränkt ist. Um auf diesen Schiffen einen Rollstuhl mit höherem Gesamtgewicht oder einen elektrischen Rollstuhl nutzen zu können, muss der Insasse im Notfall auf einen an Bord verfügbaren Faltrollstuhl umgesetzt werden können. Auf AIDAbalu, AIDamar, AIDAperla, AIDAprima, AIDAsof und AIDAstella beträgt das maximale Gesamtgewicht 200 kg. Auf diesen Schiffen können manuelle und die meisten gängigen elektrischen Rollstühle befördert werden. Auch hier gilt, dass bei einem höheren Gesamtgewicht die Umsetzung auf einen leichteren Rollstuhl möglich sein muss. Die Gewichtsbeschränkung von 160 kg bzw. 200 kg gilt ausschließlich bei Tidehäfen. Für hörgeschädigte Gäste stehen inductive Höranlagen an der Rezeption und an gekennzeichneten Plätzen im Theater/Theatrium zur Verfügung. Im Theatrium auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima freie Platzwahl durch drahtloses System und mobilen Empfänger. Sicherheitsvideos sind untertitelt, und wichtige Bordinformationen werden im Bordfernsehen in Textform wiedergegeben. Wir bitten Sie, bereits vor der Reise Kabinensets zur visuellen und taktilen Wahrnehmung von akustischen Signalen zu reservieren (vorrangig für Kabinen, in denen alle Gäste höreingeschränkt sind), da die Kapazität begrenzt ist. Für sehbeeinträchtigte Gäste steht an Bord eine Orientierungsbeschilderung in Profil- und Brailleschrift zur Verfügung. Sicherheitsinformationen und Decksgrundrisse werden in Brailleschrift angeboten. Zertifizierte Assistenz- und Blindenführhunde können unter bestimmten Bedingungen mit an Bord gebracht werden.

Detailinformationen erhalten Sie auf www.aida.de/faq bzw. www.aida-cruises.at/faq, Stichwort „Barrierefreiheit“. Zur Buchung und individuellen Beratung wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro, an das AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381 / 20 27 08 12 bzw. +43 (0) 1 / 22 709 050, oder an barrierefreiheit@aida.de

GEPÄCK

Hinsichtlich des Reisegepäcks gelten einige Einschränkungen. Fahrräder jeder Art (auch Klappfahrräder) dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Auch die Mitnahme von voluminösem (Sport-) Gepäck, insbesondere Tauch- oder Golfausrüstung, kann nicht in jedem Fall gewährleistet werden (entsprechendes Gepäck kann aus Platzgründen nicht in öffentlichen Bereichen und nur bedingt in Ihrer Kabine gelagert werden). Sollten Sie beabsichtigen, entsprechendes (Sport-)Gepäck mitzunehmen, sprechen Sie vor Ihrer Abreise bitte unbedingt mit dem AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381 / 20 27 07 07 bzw. +43 (0) 1 / 22 709 050. Ihr Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Wertgegenstände (z. B. wichtige Dokumente, Geld, Schmucksachen, Foto-, Filmapparate sowie tragbare Videosysteme und mobile Endgeräte – wie etwa Laptops oder Tablets –, jeweils mit Zubehör etc.) sind vom Reisenden persönlich und sicher verwahrt im Handgepäck mitzuführen. AIDA Cruises haftet ausdrücklich nicht für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, die im Rahmen der An- und Abreise im aufgegebenen Reisegepäck mitgeführt worden sind. Bitte lassen Sie Ihr Gepäck nie unbeaufsichtigt. Generell ist es am Anreisetag nicht gestattet, alkoholische Getränke jeglicher Art mit an Bord des Schiffes zu nehmen. Sollten Sie während der Reise alkoholische Getränke an Land kaufen, um diese als Souvenirs mit nach Hause zu nehmen, so darf hiervon höchstens 1 l pro Person über 18 Jahren mit an Bord gebracht werden. Darüber hinaus ist es grundsätzlich (sowohl bei der Anreise als auch während der Reise) nicht erlaubt, Lebensmittel (insbesondere alle Fleisch-, Geflügel- und Fischprodukte, Milchprodukte, Obst und Gemüse) mit an Bord zu bringen. Als Ausnahme hiervon gelten lediglich professionell/industriell vom Hersteller verpackte Trockenware, Gewürze und Süßigkeiten. Es ist nicht gestattet, Waffen, Munition und Explosivstoffe aller Art mit an Bord zu bringen. Hierzu zählen auch Hieb- und Stichwaffen (z. B. Schlagstöcke, Messer und Dolche), Schusswaffen sowie deren Imitationen und Replikat, Schreckschuss- und Signalpistolen, Elektroschocker und Reizstoffsprühgeräte. Zudem sind alle sonstigen Gegenstände verboten, die als Waffe eingesetzt werden können (z. B. Harpunen, Tauchermesser und Baseballschläger). Klappmesser mit einer Klingenlänge von bis zu 7 cm sind erlaubt. Die Mitnahme gefährlicher Chemikalien (z. B. Säuren und entflammbare Substanzen in unüblichen Mengen) ist ebenso verboten wie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern und Gegenständen, die durch ihr Heizelement eine Brandgefahr darstellen können (z. B. Wasserkocher, Heizdecken, Bügeleisen und Kaffeemaschinen). Zudem sind Drohnen jeglicher Art, Laser, Laserpointer und Funkgeräte aus Sicherheitsgründen an Bord nicht gestattet. Nicht erlaubte

Gegenstände werden von unseren Mitarbeitern gegen Ausgabe einer Quittung sichergestellt und können von Ihnen am Ende der Reise wieder in Empfang genommen werden.

HOSPITAL/MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Sollten Sie an chronischen oder schwerwiegenden Erkrankungen leiden, nehmen Sie bitte bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn bzw. bei Buchung unter 4 Wochen vor Reisebeginn unverzüglich Kontakt zu AIDA Cruises auf, um die Möglichkeit der Teilnahme an einer AIDA Reise und die Gestaltung der Rahmenbedingungen abzustimmen. Jedes unserer Schiffe verfügt über ein modern eingerichtetes Hospital (Deck 3, AIDAmira: Deck 7), wo Sie im Krankheitsfall durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal versorgt werden. Die Sprechzeiten finden Sie in Ihrem Tagesprogramm „myAIDA Heute“. Falls Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, wenden Sie sich bitte zu Beginn der Reise an die Schiffsärzte. Die Leistungen der Schiffsärzte sind kein Bestandteil des Reisevertrags, und die Schiffsärzte sind in ihren medizinischen Entscheidungen nicht den Weisungen von AIDA Cruises unterworfen. Die Behandlungskosten werden auf Ihre myAIDA Bordrechnung gebucht. Die Abrechnung über Krankenkassenkarte oder Auslandskrankenschein ist nicht möglich. Am Ende jeder Behandlung erhalten Sie eine detaillierte Hospitalrechnung, die Sie zur Erstattung bei Ihrer Auslandsreise-Krankenversicherung einreichen können. Wir empfehlen unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Die Krankenbehandlung ist an Bord nur eingeschränkt möglich. Bei Risikofällen kann der Patient im nächsten Hafen ausgeschifft werden. Die für die Ausschiffung und die Krankenbehandlung entstehenden Kosten trägt der Patient. Soweit verfügbar, stellt AIDA Cruises im Fall einer medizinischen Ausschiffung eine Betreuung durch eine Agentur. Bitte achten Sie darauf, medizinische Abfälle (z. B. Spritzen für Insulin, Blutverdünner) separat zu entsorgen. Kontaktieren Sie hierzu bitte das Bordhospital. Sollten Sie spezielle Medikamente benötigen, bringen Sie diese bitte in ausreichender Menge im Handgepäck mit an Bord. Beachten Sie hierbei die EU-Richtlinie zur Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck. Bitte informieren Sie sich außerdem rechtzeitig, ob es in den Zielländern Einfuhrbestimmungen für diese Medikamente gibt und ob besondere Voraussetzungen oder Dokumente für die Einfuhr zu beachten sind. Informationen erhalten Sie bei Ihrem Hausarzt und auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes (www.auswaertiges-amt.de). Wir bitten um Verständnis, dass AIDA dazu keine Auskunft geben kann.

KABINEN

Für Ihren AIDA Urlaub stehen je nach Verfügbarkeit vielfältige Kabinenkategorien zur Auswahl – von der Innenkabine über die Balkonkabine mit eigener Hängematte bis hin zur großzügigen Suite. Unser Tipp: Lassen Sie sich bereits vor der Reise von Ihrer Kabine begeistern. Auf www.aida.de/kabinenfinder bzw. www.aida-cruises.at/kabinenfinder haben wir sämtliche Informationen und Bilder für Sie

zusammengestellt. Alle Kabinen sind klimatisiert, mit Teppichboden ausgelegt (in den barrierefreien Kabinen überwiegend glatter Fußboden) und verfügen über Dusche/WC, Sat-TV, Radio, Föhn, Safe, zusätzliches Kopfkissen und Direktwahltelefon. Der 220-V-Anschluss im Badezimmer ist für den Gebrauch eines Rasierapparats vorgesehen. In allen Suiten befinden sich Duschen und/oder Bädewannen. Ferner können Sie in unseren Suiten einen Matratzentopper bestellen sowie aus einem exklusiven Kissenmenü Ihren Favoriten für einen erholsamen Schlaf wählen. Alle Kabinen sind mit einem elektronisch gesicherten Safe ausgestattet. Die Handtücher in Ihrer Kabine tauschen wir jederzeit gern gegen frische aus. Dazu legen Sie die Tücher einfach auf den Boden. Gegen ein Pfandgeld erhalten Sie auf dem Pooldeck ein flauschiges Poolhandtuch (ohne Pfand auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima erhältlich). Dieses können Sie im Lauf der Reise jederzeit gegen ein neues eintauschen. Ihre Bordkarte wird zunächst mit dem Pfandbetrag belastet, bei Rückgabe des Poolhandtuchs am Ende der Reise erhalten Sie eine Gutschrift des entrichteten Pfandbetrags auf Ihrem Konto. Sie schützen die Umwelt, indem Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden. Im Wellnessbereich stellen wir Ihnen gern einen Bademantel zur Verfügung. Bademäntel finden Sie auch in allen Kabinen unserer Schiffe. An Bord von AIDAbella, AIDAblu, AIDAcosma, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAnova, AIDAperla, AIDAprima, AIDAsol und AIDastella genießen Sie in Ihrer Kabine interaktives Fernsehen mit dem Informations- und Entertainment-System. Per Tastatur und Fernbedienung können Sie alle Informationen rund um Ihre Reise, das Wetter und Aktuelles aus der Welt abrufen – sowie Ihre Lieblingsausflüge buchen. Außerdem können Sie sich gegen eine geringe Gebühr die neuesten Film-Highlights auf Ihren Kabinenbildschirm holen. Aus ökologischen Gründen sind die Schiffe mit Vakuum-WCs ausgestattet, in denen keine Hygieneartikel außer Toilettenpapier und keine anderweitigen Abfälle entsorgt werden dürfen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Wahrnehmung von Motoren-, Fahr-, Wellen- und Spannungsgeräuschen sowie Vibrationen aufgrund der baulichen Flexibilität der Schiffe an einigen Stellen auf dem Schiff unvermeidbar ist. In der Nähe von Service-Einrichtungen, z. B. Außendeck/Sonnendeck, Restaurants und Bars, kann es ebenfalls zu einer gewissen Geräuschkulisse kommen. Die Meerblickkabinen verfügen teilweise über Bullaugen. In einigen Meerblickkabinen kann die Sicht eventuell durch Rettungsboote oder eine Stahlwand behindert bzw. verdeckt sein. Je nach Schiff sind Mehrbettkabinen mit Sofa-Betten, Pullman-Betten oder komfortablen Schlafsesseln ausgestattet. Einige Kabinen sind mit Pullman-Betten (Wand- und Deckenbetten) ausgestattet, deren zulässige Last 120 kg beträgt. Pullman-Betten sind nicht für Kinder unter 12 Jahren geeignet. Sicherheitsbügel für die oberen Pullman-Betten können bei Bedarf an der Rezeption angefordert werden (Reservierung auf myAIDA möglich), ebenso wie Babybetten für Kinder bis 2 Jahre und ein Rausfallschutz für untere Betten für Kinder im Alter von 2 bis 3 Jahren (je nach Verfügbarkeit). Gäste, die individuell anreisen,

werden gebeten, ihre Flugdaten im Schiffsmanifest auf myAIDA anzugeben. So kann unser Housekeeping Ihre Kabine rechtzeitig zu Ihrer Ankunft vorbereiten.

BABYS, KIDS UND TEENS

AIDA ist ein Urlaubsparadies für die ganze Familie. Mit unserem abwechslungsreichen Bordangebot stellen wir uns speziell auf die Bedürfnisse von Kindern und Eltern ein. Trotz gut ausgestatteter Hospitäler sind die Behandlungsmöglichkeiten von Babys und Kleinstkindern an Bord eingeschränkt. Babys sind an Bord willkommen, wenn sie bei Reiseantritt mindestens 6 Monate alt sind, auf Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Babys ein erhöhtes Mindestalter von 12 Monaten. Möchten Sie mit einem Baby reisen, das älter als 6 Monate ist, muss es bei Reiseantritt über einen vollständigen Impfschutz verfügen (gemäß der Empfehlung der Ständigen Impfkommission [STIKO] am Robert-Koch-Institut). Die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen müssen bei Reiseantritt bereits durchgeführt worden sein (gemäß der Empfehlung des Gemeinsamen Bundesausschusses [G-BA]). Bitte beachten Sie, dass Sie die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder an Bord, an Land und beim Verlassen des Schiffes behalten. Die AIDA Crew übernimmt die Aufsicht ausschließlich während der ausgewiesenen Programme und Betreuungen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Kinder unter 13 Jahren das Schiff nur in Begleitung eines Erziehungsbeauftragten verlassen und nicht ohne Betreuung an Bord gelassen werden dürfen.

Aufgrund der räumlichen Gegebenheiten an Bord variiert unser Angebot für Familien, Kids und Teens zwischen den einzelnen Schiffen.

Altersvorgaben zum Kinder- und Jugendschutz

Anytime Bar, Diskothek D6, The Cube	Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten/-beauftragten bis 24:00 Uhr (The Cube: bis 23:00 Uhr); Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten/-beauftragten
Ausflüge	Minderjährige (vom vollendeten 16. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr), die ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen möchten, müssen bei der Buchung eine Einverständniserklärung sowie eine Passkopie der Erziehungsberechtigten vorlegen. Jugendliche bis zum 16. Geburtstag müssen von einem Erziehungsberechtigten oder einem Erwachsenen, der von einem Erziehungsberechtigten benannt wurde, begleitet werden.
Body & Soul Spa (auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima: Organic Spa)	Zugang zur Wellness Oase und zum Organic Spa ab 16 Jahren. In den Ferienzeiten gibt es spezielle Familientage, an denen auch Familien mit jüngeren Kindern Zutritt haben.
Body & Soul Sport	Teilnahme am Gerätetraining ab 16 Jahren, einige Fitnesskurse bereits ab 12 Jahren

Casino, Nightclub Nightfly	Eintritt ab 18 Jahren
Kabinen	Nutzung der Pullman-Betten ab 12 Jahren
Kids Club (außer AIDAmira)	Betreute Programme für Kinder zwischen 3 und 11 Jahren
Kunstauktion	Teilnahme an den Versteigerungen ab 18 Jahren
Mini Club (auf AIDAcosma, AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima)	Betreuung von Babys und Kleinkindern im Alter von 6 bis 36 Monaten
Restaurants, Cafés und Bars	Verkauf von Alkohol nur an Gäste ab 18 Jahren. Darüber hinaus gilt das deutsche Jugendschutzgesetz.
Tauchkurse	Mindestalter von 12 Jahren für die Teilnahme am SSI-OPEN-WATER-DIVER-Kurs sowie am SSI-SCUBA-DIVER-Kurs
Teens Programm	Programme in den deutschen Ferienzeiten für Jugendliche von 12 bis 17 Jahren

NICHTRAUCHERSCHUTZ

Mit Rücksicht auf die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste sind alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe Nichtraucherbereiche. Wer nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann z. B. auf den Kabinenbalkons und in den gekennzeichneten Raucherbereichen rauchen. Bitte beachten Sie, dass an Bord von AIDAperla und AIDAprima auf den Veranden ausgewählter Kabinen nicht geraucht werden darf. Der Genuss von elektronischen Zigaretten ist an Bord unserer Schiffe nur sehr eingeschränkt und nur in hierfür freigegebenen Bereichen erlaubt.

REEDEHÄFEN

Abhängig von den örtlichen Begebenheiten in den jeweiligen Häfen legen unsere Schiffe an einer Pier oder in einem Reedeafen an. Reedeafen sind Ankerplätze vor dem eigentlichen Hafen. Diese sind im Katalog durch ein Ankersymbol gekennzeichnet. Es ist jedoch auch möglich, dass die Schiffe bei einzelnen Anläufen kurzfristig auf Reede gehen. Wetterbedingt kann der Tenderverkehr (Landgang mithilfe kleinerer Boote) eingeschränkt oder eingestellt werden. Die Entscheidung hierüber treffen die zuständigen Behörden und der Kapitän.

RESTAURANTS

Genießen Sie die große kulinarische Vielfalt an Bord von AIDA. Die Buffet-Restaurants laden zu Entdeckungsreisen durch die besten Küchen der Welt ein – ausgewählte Getränke sind hier zu den Hauptmahlzeiten inklusive. In unseren Spezialitäten-Restaurants ist das Speisenangebot im Reisepreis inkludiert, Getränke erhalten Sie gegen Aufpreis, im Explorer Restaurant auf AIDAmira sind ausgewählte Getränke inklusive. In unseren A-la-carte-Restaurants genießen Sie Speisen und Getränke gegen Aufpreis, im

Time Machine Restaurant sind ausgewählte Getränke inkludiert. Kinder bis einschließlich 12 Jahre können kostenfrei verschiedene Gerichte von der Kinderkarte wählen, ausgenommen an Feiertagen und im Time Machine Restaurant. Auf myAIDA haben Sie die Möglichkeit, für ausgewählte Restaurants eine Tischreservierung vorzunehmen. Zur optimalen Vorbereitung unseres Speisenangebots informieren Sie uns bitte vor Reiseantritt über Diät- bzw. Schonkostwünsche. Um Ihnen ein vollkommenes Genusserlebnis zu bieten, sind alle Restaurants Nichtraucherbereiche. Bitte besuchen Sie die Restaurants und Bars weder in Bade- oder Sportbekleidung noch barfuß. Die Herren werden gebeten, am Abend lange Hosen zu tragen. Nehmen Sie bitte keine Speisen und Getränke aus unseren Restaurants mit. Aufgrund einer gesetzlichen Auflage sind wir zu dem Hinweis verpflichtet, dass der Verzehr von rohen bzw. halb gegarten Fleisch-, Fisch- und Eierspeisen eventuell ein gesundheitliches Risiko darstellen kann.

SICHERHEIT

Die Sicherheit unserer Gäste hat für uns absolute Priorität. Jedes AIDA Schiff ist nach den neuesten sicherheitstechnischen Erkenntnissen gebaut und verfügt über modernste Rettungsmittel. Unsere Crew wird nach einem Sicherheitsmanagementsystem ständig an Bord und an Land geschult. Im Folgenden möchten wir Ihnen gern einige wichtige Hinweise geben: Sollte es zu einer Notfallsituation kommen, gibt es nur ein Signal, das für Sie von Bedeutung ist: Das ist das Signal für den General-Alarm – 7 kurze Töne und 1 langer Ton. Wenn Sie dieses Signal hören, bewahren Sie bitte Ruhe und gehen Sie mit Ihrer Rettungsweste, warmer Kleidung, festem Schuhwerk und eventuell benötigten Medikamenten zu Ihrem Sammelplatz, der auch „Musterstation“ genannt wird. Ihre Rettungsweste finden Sie im Kleiderschrank in Ihrer Kabine, den Ihnen zugeordneten Sammelplatz entnehmen Sie bitte den Sicherheitsinformationen an der Innenseite Ihrer Kabinentür. Folgen Sie dann den Fluchtwegmarkierungen in den Gängen und Treppenhäusern. Machen Sie sich bitte am Anreisetag mit allen Sicherheitshinweisen und der baulichen Gestaltung des Schiffes gründlich vertraut. Erkunden Sie den Weg von Ihrer Kabine zu Ihrem Sammelplatz und probieren Sie Ihre Rettungsweste aus. Alle 2- bis unter 12-jährigen erhalten zu Reisebeginn ein Sicherheitsarmband in ihrer Kabine, das den Sammelplatz aufzeigt und daher während der gesamten Reise getragen werden muss. Bei Verlust oder Beschädigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Kids Club. Kinderrettungswesten werden automatisch in die Kabinen geliefert. Falls dies nicht erfolgt sein sollte, so bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden, damit Ihnen für jedes Kind eine Kinderrettungsweste bereitgestellt werden kann. Gäste mit mehr als 140 kg Körpergewicht sowie Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit werden ebenfalls gebeten, sich an der Rezeption zu melden. Generell findet vor dem ersten Auslaufen des Schiffes eine Seenotrettungsübung statt. Das entspricht den internationalen Vorschriften. Alle Gäste sind zur Teilnahme verpflichtet.

Dies betrifft auch erfahrene AIDA Reisende und Durchfahrer auf ihrer Anschlussreise. Während der Übung erhalten Sie weitere Informationen über Brandschutz und sicherheitsgerechtes Verhalten an Bord.

TV-TEAM

Während der Reise können durch AIDA Cruises oder in deren Auftrag Fotos sowie Ton- und Bildaufnahmen in den öffentlichen Bereichen des Schiffes angefertigt werden. AIDA Cruises wird im Tagesprogramm „myAIDA Heute“ darauf hinweisen, bei welchen Veranstaltungen und Ausflügen neben Fotos auch Ton- und Bildaufnahmen angefertigt werden (siehe Kamera-Symbole im Tagesprogramm). **Der Gast willigt in die Anfertigung und Bearbeitung dieser Fotos bzw. Aufnahmen ein. Möchten Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden, teilen Sie dies bitte den anwesenden Kamerateams oder anderen Mitarbeitern von AIDA Cruises mit.** AIDA Cruises wird die Fotos an Bord sowie ggf. im Internet präsentieren und den Gästen zum Kauf anbieten. Die Ton- und Bildaufnahmen werden während der Reise über das Schiffs-TV live und/oder zeitverzögert übertragen sowie zur Produktion des Reisefilms genutzt, den die Gäste der jeweiligen Reise an Bord oder im Internet erwerben können.

URLAUBSPORTAL myAIDA

Auf www.aida.de/myaida bzw. www.aida-cruises.at/myaida planen Sie bereits vor Reisebeginn Ihre persönlichen Urlaubserlebnisse. Hier können Sie z. B. attraktive Angebote für Ihre Lieblingsausflüge, kulinarische Highlights, Getränkepakete und Wellnessanwendungen sowie Bordguthaben in Ruhe und – je nach Verfügbarkeit – bis kurz vor Reisebeginn reservieren. Registrieren Sie Ihr Zahlungsmittel für Ihre Bordrechnung bereits vor Reisebeginn bequem online auf myAIDA, um Wartezeiten an der Rezeption zu vermeiden.

Zahlungsmodalitäten Urlaubsportal myAIDA

Zahlungen erfolgen u. a. bequem online. Eine vollständige Liste der verfügbaren Zahlungsarten wird Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

Stornierungsbedingungen

Vor Reisebeginn stornierte Leistungen werden dem ursprünglichen Zahlungsmittel gutgeschrieben. Natürlich können Sie viele der im Katalog beschriebenen Leistungen direkt an Bord buchen. An Bord stornierte Leistungen werden ausschließlich über das Kabinenkonto abgerechnet, unabhängig davon, mit welchem Zahlungsmittel die Zahlung erfolgte und ob die Leistung im Vorfeld auf myAIDA ausgewählt wurde. Die Gutschrift erfolgt über die myAIDA Bordrechnung des Leistungsempfängers.

myAIDA Bordportal

Während Ihrer Reise steht Ihnen das myAIDA Bordportal kostenfrei auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop zur Verfügung (auf

AIDAcosma und AIDAnova auch an öffentlichen Infoterminals, auf AIDAperla und AIDAprima an den öffentlichen Infoterminals und über Ihren Kabinfernseher). Das kostenfreie myAIDA Bordportal ist Erlebnisberater, Reiseplaner, Orientierungshilfe und Ihr kürzester Weg zum AIDA Onlineshop.

VERSICHERUNGEN

Auf einer Reise kann es immer Ereignisse geben, die zum allgemeinen Lebensrisiko gehören. Bitte überprüfen Sie daher Ihren eigenen Versicherungsschutz. Wir empfehlen Ihnen neben einer weltweit gültigen Unfall- und Privathaftpflichtversicherung unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Diese übernimmt in der Regel die Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen während Ihrer Reise (weitere Hinweise gemäß Ziffer 10 der Reisebedingungen). Buchen Sie daher am besten den AIDA Komplettenschutz aus dem Reiseschutzprogramm unseres Versicherungspartners.

Aufgrund der weltweiten COVID-19-Pandemie kann es erforderlich sein, die Bordabläufe und Ausflugsprogramme an die jeweils aktuellen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen anzupassen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.